

# Laatuluspaus

Tieliikennelain 48§ mukainen tieliikennepalveluja koskeva LAATULUPAUS

## Tarjottavat liikennepalvelut

Matka-Majuri Ky harjoittaa linja-autoliikennettä koko Suomen alueella joukkoliikenneluvan mukaisesti.

Linja-autoliikenteeseen kuuluu

- paikallisliikenne Kouvolassa
- palvelubussiliikenne Kouvolassa
- Tilausajot koti ja ulkomaat
- oman matkatoimiston ajot koti ja ulkomaat

Reitit ja aikataulut löytyvät nettisivuiltamme

Palveluista ja niiden muutoksista/peruutuksista tiedoittaminen tapahtuu joko suoraan asiakkaille ilmoittamalla tai sähköpostilla sekä nettisivuilla.

Käytössämme on Oy matkahuolto Ab:n liput, hinnat ja lippu/info järjestelmät [www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi) löytyy tiedot ja hinnoista lipuista.

Käytössämme olevat bussit

- 16 paikkaa tai vaihtoehtoisesti 12 paikkaa ja yksi pyörätuoli
- 16 paikkaa matalalattiainen tai vaihtoehtoisesti 12 paikkaa ja kaksi pyörätuolia
- 19 paikkaa tai vaihtoehtoisesti 15 paikkaa ja yksi pyörätuoli

Kaikki bussit ovat siistejä, katsastettuja ja merkkiliikkeen huoltamia  
Jokaisessa bussissa on turvavyöt, alkolukko ja ilmastointi

Jokaisella bussilla voimme kuljettaa liikuntarajoitteisia  
Tilausajoon bussia tilattaessa tulee kuitenkin asiasta ilmoittaa etukäteen toimistollemme

Asiakastyytyväisyyttä seurataan jatkuvasti asiakaspalautteilla

- suoraan asiakkailta
- puhelimitse
- sähköpostilla
- sekä omalla seurannalla (kuljettajat ja oppaat yms)

Kaikkiin asiakaspalautteisiin vastataan ja mahdolliset reklamaatiot käsitellään tapauskohtaisesti

Tavoitteenamme on aina onnistunut matka ja tyytyväiset asiakkaat.  
Tyytyväiset asiakkaat ovat parasta mainontaa yrityksellemme.

Kaikissa toiminnoissamme linja-auto liikenteessä noudatamme yleisiä matkustussääntöjä niin linja-autojen kuin muunkin toiminnan puitteissa.

MATKA-MAJURI KY